

1.2.3. Отримувач (Слухач) - фізична особа будь-якого віку та статі, яка отримує додаткові чи окремі освітні послуги, у тому числі за програмами післядипломної освіти, відповідно до цього Договору. Отримувач може бути одночасно і Замовником за цим Договором.

1.2.4. Офіційний веб-сайт Виконавця <https://karazin.ua>, який разом з інформаційними ресурсами в певній текстовій, графічній або звукових формах, що перебувають в розпорядженні Виконавця і забезпечують доступ юридичних та фізичних осіб до цих інформаційних ресурсів та інших послуг через мережу Інтернет, є офіційним джерелом інформування Замовника та Отримувача про Виконавця, ціни (тарифи) та Послуги, що ним надаються.

1.2.5. Освітня послуга – комплекс визначених законодавством, програмою освітньої послуги та цим Договором дій Виконавця, що мають визначену вартість та спрямовані на досягнення Отримувачем (Слухачем) очікуваних результатів навчання, характеристики яких (вид, найменування, форма, строки, програма та інш.) оприлюднені на офіційному веб-сайті Виконавця та є актуальними (чинними) на дату подання заяви (акцепту) про приєднання.

1.2.6. Місце надання послуги – місцезнаходження Харківського національного університету імені В. Н. Каразіна.

1.2.7. Інші терміни вживаються у значеннях згідно з законодавством України та локальними актами Виконавця.

1.3. Акцептування Договору

1.3.1. Підтвердженням повного та безумовного акцептування публічної оферти є оформлення (підписання) Замовником заяви (акцепту) про приєднання до Договору (що є додатком до цього Договору), її реєстрації Виконавцем та внесення ним плати за замовлені Послуги, що свідчить про прийняття ним публічної оферти.

Договір вважається укладеним з дати реєстрації Виконавцем оформленої (підписаної) Замовником або Замовником та Отримувачем заяви (акцепту) про приєднання до Договору.

1.3.2. Оформлення Замовником заяви (акцепту) про приєднання підтверджує факт повного і безумовного прийняття (акцепту) Замовником та Отримувачем умов цього Договору, без будь-яких зауважень, відповідно до ст. 642 Цивільного кодексу України.

1.3.3. Акцептуючи цей Договір, Замовник та Отримувач підтверджують, що до укладення цього Договору він (вона) був (була) повністю та належним чином ознайомлений із розміщеними на офіційному веб-сайті Виконавця, прийняв (прийняла) із власної волі без будь-якого примусу (а Отримувач, який (яка) є на момент акцепту цього договору неповнолітньою особою, прийняв (прийняла) їх із власної волі без будь-якого примусу та за згоди батьків (усиновлювачів) або піклувальників):

1.3.3.1. з усіма положеннями та змістом цього Договору;

1.3.3.2. ціною (вартістю) послуг Виконавця;

1.3.3.3. Правилами внутрішнього розпорядку Харківського національного університету імені В.Н. Каразіна;

1.3.3.4. програмою освітньої послуги та іншими умовами її надання, що зазначаються в заяві (акцепті) про приєднання.

1.4. Кожна Сторона гарантує іншій Стороні, що володіє усіма правами та повноваженнями, необхідними та достатніми для укладення й виконання Договору відповідно до його умов. Усі ризики та відповідальність із визнання цього Договору неукладеним покладаються на Замовника.

1.5. Всі умови та обмеження щодо надання послуг за цим Договором встановлені Виконавцем відповідно до вимог законодавства України.

1.6. Цей Договір, укладений з дотриманням вказаних вище умов, вважається таким, що за правовими наслідками прирівнюється до договору, укладеного у письмовій формі.

1.7. Назви заголовків/розділів в цьому Договорі наведені виключно для зручності і не впливають на тлумачення Договору.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. Виконавець зобов'язується за завданням Замовника надати за плату Отримувачеві освітню послугу, характеристики якої зазначаються у заяві (акцепті) про приєднання (надалі іменується «освітня послуга»), а Замовник зобов'язується оплачувати надані послуги.

2.2. Замовник оплачує освітню послугу згідно з розділом 3 Договору.

2.3. Послуги, що надаються відповідно до цього договору є неформальною освітою та трактується Сторонами відповідно до частини третьої статті 8 Закону України «Про освіту».

3. ЦІНА ДОГОВОРУ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ, ПОРЯДОК НАДАННЯ ТА ПРИЙНЯТТЯ ПОСЛУГ

3.1. Ціною цього Договору є вартість освітньої послуги, визначеної Замовником у заяві (акцепті) про приєднання, та встановленої Виконавцем відповідно до Порядку надання платних освітніх послуг державними та комунальними навчальними закладами, затвердженого спільним наказом Міністерства освіти і науки України, Міністерства економіки України та Міністерства фінансів України № 736/902/758 від 23 липня 2010 року та зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 30 листопада 2010 р. за № 1196/18491. Встановлена Виконавцем ціна (вартість) конкретної освітньої послуги розміщується на офіційному веб-сайті Виконавця та зазначається в заяві (акцепті) про приєднання та не включає податок на додану вартість відповідно до підпункту 197.1.2 пункту 197.1 статті 197 Податкового кодексу України.

3.2. Замовник здійснює оплату в національній валюті України – гривні.

3.3. Ціна Договору визначена з урахуванням усіх податків і зборів, обов'язкових платежів, що сплачуються або мають бути сплачені відповідно до вимог чинного законодавства України, усіх інших витрат Виконавця, пов'язаних з наданням послуг.

3.4. Розрахунки проводяться в безготівковій формі шляхом перерахування Замовником грошових коштів на рахунок Виконавця, протягом 5 банківських днів із дати укладання цього договору. Датою виконання зобов'язань із оплати Замовником послуг за Договором є дата зарахування коштів на рахунок Виконавця. Послуги вважаються сплаченими Замовником з моменту отримання Виконавцем підтвердження з банку про надходження всієї суми оплати на поточний рахунок Виконавця.

3.5. Усі банківські витрати, пов'язані з наданням послуг банківською установою щодо перерахування коштів за проживання, несе Замовник. Вказані витрати не включаються у розмір ціни (вартості) освітню послугу.

3.6. У випадку невиконання/неналежного виконання програми освітньої послуги Отримувачем, у тому числі неявки/запізнення Отримувача на заняття, освітня послуга вважається наданою Виконавцем в повному обсязі, оплата за навчання в такому випадку не відшкодовується.

3.7. Освітня послуга вважається наданою Виконавцем у повному обсязі по факту завершення надання послуги у термін, визначений у заяві (акцепті) про приєднання.

4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

4.1. Замовник має право:

4.1.1. Зменшувати обсяг послуг за цим Договором, за умови зміни потреб у наданні послуг. У такому разі Сторони вносять відповідні зміни до Договору.

4.1.2. Контролювати хід, якість та строки надання послуг, встановлених цим Договором.

4.1.3. На одержання достовірної та своєчасної інформації про надання послуг Виконавцем.

4.2. Замовник зобов'язаний:

3.2.1. Вчасно приймати послуги та в повному обсязі здійснювати оплату наданих послуг.

4.2.2. Сприяти Виконавцю в процесі виконання його зобов'язань за цим Договором і забезпечити отримання Виконавцем інформації, необхідної для забезпечення виконання умов за цим Договором. Інформація може бути надана Виконавцю у будь-який зручний для нього спосіб (телефонний/факсимільний зв'язок, лист тощо).

4.2.3. Ознайомити із умовами договору отримувача (отримувачів) освітньої послуги та отримати його (їх) безумовну та беззастережну згоду на виконання умов Договору.

4.2.4. Неухильно дотримуватись запевнень та застережень, визначених розділом 10 цього Договору.

4.2.5. Забезпечити дотримання належних вимог персонального комп'ютера та мережі Інтернет Отримувача для отримання освітньої послуги в дистанційному форматі, у тому числі режимі Online.

4.3. Отримувач освітньої послуги, має право:

- 4.3.1. Користуватися засобами навчання (літературою, обладнанням, технічними засобами тощо) Виконавця згідно з програмою освітньої послуги.
- 4.3.2. На своєчасне (до початку надання послуги/частини послуги) отримання інформації про зміну дати, часу надання послуг згідно із п. 4.5.3 Договору.
- 4.3.3. За результатами виконання програми освітньої послуги отримати документ відповідно до програми освітньої послуги та/або заяви (акцепту) про приєднання.
- 4.4. Отримувач освітньої послуги, зобов'язаний:
- 4.4.1. Виконувати вимоги програми освітньої послуги, зазначеної в заяві (акцепті) про приєднання, дотримуючись академічної доброчесності, та досягати визначених програмою результатів навчання.
- 4.4.2. Дотримуватися вимог законодавства, статуту та правил внутрішнього розпорядку Виконавця.
- 4.4.3. Виконувати вимоги з охорони праці, техніки безпеки, виробничої санітарії, протипожежної безпеки, передбачені відповідними правилами та інструкціями Виконавця.
- 4.4.4. Надати безумовний та беззаперечний дозвіл на оприлюднення Виконавцем власних персональних даних у обсязі, передбаченому п. 4.6.5 Договору.
- 4.4.5. Неухильно дотримуватись заповідей та застережень, визначених розділом 10 цього Договору.
- 4.4.6. Самостійно забезпечити дотримання належних вимог для свого персонального комп'ютера та мережі Інтернет для отримання освітньої послуги в дистанційному форматі, у тому числі режимі Online.
- 4.5. Виконавець має право:
- 4.5.1. Своєчасно та в повному обсязі отримувати плату за надані послуги.
- 4.5.2. Для належного та вчасного надання послуг залучати до виконання цього Договору третіх осіб, що мають відповідні ліцензії, дозволи (за необхідності) та/або кваліфікований персонал, без збільшення вартості послуг, визначеної у заяві (акцепті) про приєднання.
- 4.5.3. З технічних причин змінити дату, час надання послуг (частини послуг), узгодивши це письмово з Замовником та повідомивши отримувача (отримувачів) освітньої послуги.
- 4.5.4. Відмовити в прийнятті (верифікації) заяви (акцепту) про приєднання у разі надходження такої заяви до Виконавця (у тому числі але не виключно) після початку/завершення надання відповідної послуги або після укомплектування групи Отримувачів освітніх послуг.
- 4.6. Виконавець зобов'язаний:
- 4.6.1. Забезпечити надання послуг, якість яких відповідає вимогам, що встановлені цим Договором у заяві (акцепті) про приєднання.
- 4.6.2. Виконати всі зобов'язання щодо надання послуг за Договором відповідно до програми освітньої послуги зазначеної в заяві (акцепті) про приєднання та умов Договору.
- 4.6.3. Забезпечити викладання на високому науково-теоретичному і методичному рівні, якісну та поглиблену теоретичну і практичну підготовку отримувача (отримувачів) послуги згідно з програмою освітньої послуги.
- 4.6.4. Надати отримувачу (отримувачам) послуги можливість користуватися засобами навчання (літературою, обладнанням, технічними засобами тощо) згідно з програмою освітньої послуги.
- 4.6.5. За результатами виконання програми освітньої послуги видати отримувачу (отримувачам) послуги документ, визначений у заяві (акцепті) про приєднання. Інформація про виданий документ оприлюднюється у електронних системах (на електронних платформах) та/або на веб-сайті Виконавця у випадках та у спосіб, передбачених законодавством.

5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

- 5.1. Порушенням зобов'язань, передбачених цим Договором, є їх невиконання або неналежне виконання Сторонами.
- 5.2. За порушення строків виконання зобов'язання, передбачених п.2.4 цього Договору, з Замовника на вимогу Виконавця стягується пеня в розмірі 0,1% від суми несвоєчасно виконаного грошового зобов'язання за кожний день прострочення, але не більше подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період, за який сплачується пеня.

5.3. Закінчення строку цього Договору не звільняє Сторони від відповідальності за його порушення, яке мало місце під час дії цього Договору.

5.4. Виконавець не відшкодовує Замовнику фактично понесені витрати для надання послуг за цим договором.

5.5. Не вважається порушенням умов договору з боку Виконавця:

5.5.1. невидача Отримувачу освітньої послуги, документа про виконання вимог програми освітньої послуги, передбачений в заяві (акцепті) про приєднання, внаслідок невиконання Отримувачем зобов'язань згідно з п. 4.4 цього Договору;

5.5.2. припинення надання освітньої послуги (повністю або в частині) у будь-який момент дії договору у разі виявлення ознак академічної недобросовісності з боку отримувача освітньої послуги.

5.6. У разі порушення термінів надання послуг Виконавцем, відповідальність Виконавця обмежується виключно продовженням термінів надання послуг, або наданням послуг в нові терміни до повного виконання зобов'язань.

6. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ

6.1. Форс-мажорними обставинами (обставинами непереборної сили) є надзвичайні та невідворотні обставини, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами Договору.

6.2. Сторони несуть відповідальність за порушення зобов'язань, передбачених цим Договором, якщо не доведуть, що належне виконання зобов'язання виявилось неможливим внаслідок дії непереборної сили, тобто надзвичайних і невідворотних обставин за даних умов здійснення діяльності.

7. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

7.1. У випадку виникнення спорів у зв'язку із виконанням умов цього Договору Сторони зобов'язуються вирішувати їх шляхом взаємних переговорів та консультацій.

7.2. У разі недосягнення Сторонами згоди спори вирішуються у судовому порядку відповідно до законодавства України. Сторони погодилися, що відповідно до ч. 8 ст. 28 Цивільного процесуального кодексу України позови, що виникають із цього договору, будуть пред'являтися за місцем виконання цього договору.

8. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

8.1. Цей Договір набирає чинності з дати реєстрації Виконавцем оформленої (підписаної) Замовником або Замовником та Отримувачем заяви (акцепту) про приєднання до Договору та діє протягом строку надання Виконавцем освітньої послуги, зазначений в заяві (акцепті) про приєднання, або до його розірвання за домовленістю Сторін або за ініціативою однієї Сторони у порядку, визначеному Договором.

9. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН ДО ДОГОВОРУ ТА РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ

9.1. Виконавець залишає за собою право внести зміни в умови Договору та/або відкликати Договір в будь-який момент на власний розсуд.

У разі внесення Виконавцем змін до Договору такі зміни набувають чинності з моменту розміщення зміненого тексту Договору на офіційному веб-сайті Виконавця, якщо інший строк набуття чинності змін не визначено додатково під час такого розміщення.

9.2. Цей Договір не втрачає чинності у разі зміни реквізитів Сторін, їх установчих документів, а також зміни власника, організаційно-правової форми, адрес, офіційних електронних адрес та телефонних номерів.

9.3. Виконавець не відшкодовує Замовнику витрати в разі розірвання цього Договору з причини невиконання або неналежного виконання Замовником або Отримувачем своїх договірних зобов'язань за цим Договором, що визначається за згодою Сторін або рішенням суду.

9.4. Виконавець залишає за собою право анулювати укладений договір, якщо:

9.4.1. Замовник та/або Отримувач порушив будь-яке положення Договору (або вчинили дії, які явно свідчать про їх небажання чи нездатність дотримуватися умов договору);

9.4.2. Виконавець вимушений зробити це за вимогами законодавства;

9.4.3. надання послуг стає нерентабельним для Виконавця. У такому разі кошти, що були внесені Замовником як плата за надання платної освітньої послуги, повертаються на вимогу

Замовника у розмірі, пропорційному вартості послуги або частини послуги, що не була надана внаслідок анулювання договору.

10. ЗАПЕВНЕННЯ ТА ЗАСТЕРЕЖЕННЯ

10.1. Кожна з сторін підтверджує, що укладання та виконання ним договору не суперечить нормам чинного законодавства України та відповідає його вимогам (зокрема, щодо отримання усіх необхідних дозволів та погоджень), а також підтверджує те, що укладання та виконання ним договору не суперечить цілям діяльності кожної з сторін, положенням її установчих документів чи інших локальних актів.

10.2. При виконанні своїх зобов'язань за цим Договором, Сторони, їх афілійовані особи, працівники, одержувачі послуги не пропонують, не дають та не погоджуються надавати прямо чи опосередковано винагороду або подарунок в будь-якій формі прямо або опосередковано, будь-яким особам, з метою отримати будь-які неправомірні переваги чи досягнення інших неправомірних цілей, не здійснюють дії, що кваліфікуються застосованим для цілей цього Договору законодавством як академічна недоброчесність.

10.3. Замовник запевняє, що стосовно нього не діють обмеження, встановлені ч. 2 ст. 79 Закону України "Про освіту", а саме:

10.3.1. (для фізичної особи) Замовник не є громадянином (підданим) держави, визнаної Верховною Радою України державою-агресором або державою-окупантом;

10.3.2. (для юридичної особи) Замовник не є юридичною особою з іноземними інвестиціями держави-агресора або держави-окупанта, або зареєстрованої на території держави-агресора або держави-окупанта, або кінцевий бенефіціарний власник (контролер) якої є резидентом держави-агресора або держави-окупанта.

10.4. У випадку виявлення щодо Замовника або пов'язаних з ним осіб або одержувача (одержувачів) послуги обмежувальних заходів (санкцій), передбачених законодавством, Виконавець достроково розриває цей Договір в односторонньому порядку.

10.5. Право на використання контенту

10.5.1. Залежно від обраної освітньої послуги, зазначеної в заяві (акцепті) про приєднання, Отримувач/Замовник отримує доступ до певного контенту (інформаційних і навчальних матеріалів), авторські та суміжні права на який захищені в законному порядку і належать Виконавцю.

10.5.2. Виконавець надає Отримувачу/Замовнику неексклюзивне, непередаване право (обмежену ліцензію) на використання контенту в особистих цілях, на умовах цього Договору на весь термін надання послуг, якщо інше не передбачено умовами програми освітньої послуги.

10.5.3. Отримувачу/Замовнику заборонено робити скрін-касти (відеозапис інформації, виведеної на екран комп'ютера) уроків і онлайн трансляцій, а також фото-, аудіо- і відеозйомку живих заходів (семінарів, майстер-класів, виступів). У разі порушення цієї вимоги, Виконавець має право припинити надання послуг, без повернення вартості послуги.

10.6. Використання інтелектуальної власності.

10.6.1. Всі матеріали, розміщені на офіційному Веб-сайті Виконавця, а також матеріали, надані Отримувачу/Замовнику в ході надання освітньої послуги (контент), є об'єктом авторського права, виключні права на використання яких, належать Виконавцеві. Право використання контенту і матеріалів, що входять до складу сайту або отриманих в процесі надання освітньої послуги, обмежене використанням контенту Отримувачем/Замовником в особистих некомерційних цілях і не допускається в інших випадках.

10.6.2. Копіювання, модифікація, повне або часткове використання, публічне відтворення і поширення матеріалів, розміщених на Веб-сайті Виконавця, або які надаються Отримувачу/Замовнику в ході надання послуг за цим Договором, так само як і використання контенту в комерційних цілях, без письмового дозволу Виконавця, заборонено і переслідується у порядку визначеному законом.

10.6.3. Отримувач та Замовник погоджуються не відтворювати, не дублювати, не копіювати, не продавати, не обмінювати і не перепродавати матеріали, отримані в процесі надання Виконавцем освітньої послуги за цим Договором в будь-яких цілях, якщо право на це не було надано Виконавцем в окремому письмовому договорі, а також не використовувати інші об'єкти інтелектуальної власності без письмового дозволу Виконавця.

10.6.4. Будь-яке порушення авторських і суміжних прав переслідується відповідно до законодавства України та міжнародного законодавства, а також тягне настання цивільної, адміністративної та кримінальної відповідальності.

11. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

11.1. Сторони зобов'язуються дотримуватися приписів законодавства України щодо охорони прав інтелектуальної власності, конфіденційності інформації, документації, наукових результатів, отриманих в ході взаємної співпраці.

11.1.1. Сторони зобов'язуються не поширювати, не допускати поширення та захищати конфіденційну інформацію від доступу будь-яких третіх осіб (юридичних або фізичних), крім випадків, передбачених законодавством, дотримуватися Політики конфіденційності та обробки персональних даних, що є додатком до цього Договору.

11.1.2. Своїм підписом під цим Договором кожна зі Сторін Договору відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» надає іншій Стороні однозначну беззастережну згоду (дозвіл) на обробку персональних даних у письмовій та/або електронній формі в обсязі, що міститься у цьому Договорі, рахунках, актах, накладних та інших документах, що стосуються цього Договору, з метою забезпечення реалізації цивільно-правових, господарсько-правових, адміністративно-правових, податкових відносин та відносин у сфері бухгалтерського обліку, а також підтверджує, що отримала повідомлення про включення персональних даних до баз персональних даних іншої Сторони, та що повідомлена про свої права, як суб'єкта персональних даних, які визначені ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних», а також мету збору цих даних та осіб, яким ці дані передаються.

11.1.3. Замовник запевняє Виконавця про наявність однозначної та беззастережної згоди отримувача (отримувачів) послуги на оприлюднення інформації, передбаченої п. 4.6.5 Договору, та виконання умов Договору.

11.2. Сторони домовились, що будуть здійснювати всі необхідні дії щодо підтримання необхідного оперативного зв'язку (телефон, месенжери, електронна пошта, кур'єр тощо) за реквізитами, які Виконавець зазначив у Договорі та/або на офіційному сайті, та за реквізитами, які Замовник/Отримувач вказав у заяві (акцепті) про приєднання.

З метою підтримки зв'язку, Сторони зобов'язані відповідати на телефонні дзвінки, повідомлення у Viber, Telegram (інші месенжери) та відповідати на електронну пошту протягом 24 годин з моменту їх отримання.

11.3. Керуючись нормами Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг», Закону України «Про електронні довірчі послуги», Закону України «Про бухгалтерський облік та фінансову звітність в Україні», Сторони погодили, що підписання цього Договору, додаткових договорів до цього Договору, листів, актів, первинних документів уповноваженими особами Сторін може здійснюватися власноручно у вигляді паперового документа або із використанням кваліфікованого електронного підпису у вигляді електронного документа. При цьому, цей Договір, додаткові договори до нього, первинні документи, які складені у вигляді електронного документа та підписані з використанням кваліфікованих електронних підписів уповноважених осіб Сторін, вважатимуться оригіналом та належним підтвердженням господарських операцій.

11.4. Виконавець на момент укладання цього Договору є бюджетною неприбутковою організацією, платником ПДВ 20% за загальною системою оподаткування та використовує печатку у власній господарській діяльності.

11.5. Договір укладено шляхом складання та надання Замовником Виконавцеві заяви (акцепту) про приєднання.

12. РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ

Виконавець: Харківський національний університет імені В.Н.Каразіна

Місцезнаходження: майдан Свободи, 4, м. Харків, 61022

ЄДРПОУ 02071205; ПІН 020712020303

Зареєстрований як неприбуткова установа (організація) із ознакою неприбутковості 0031 (бюджетна установа)

Редакція чинна від 23 лютого 2026 року

Ректор Кагановська Т.Є.